
Algemene Opdracht- en Leveringsvoorwaarden Leading Edge Training 2018

Uitgangspunt van samenwerking

Leading Edge Training wil werken vanuit vertrouwen en echte samenwerking: je doet je stinkende best en spreekt elkaar aan als het anders loopt dan je verwacht.

Binnen opdrachten werken we vanuit heldere afspraken, sommige daarvan zijn maatwerk, andere niet en maken we niet elke keer opnieuw.

Deze laatste zijn opgenomen in deze Algemene Opdracht- en Leveringsvoorwaarden.

1. Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle (voorgenomen) overeenkomsten met Leading Edge Training over (deelname aan) cursussen, trainingen, werkconferenties en andere vormen van opleiding, begeleiding, dan wel advisering en coaching in de ruimste zin des woords.
- Op alle diensten en producten van Leading Edge Training zijn deze voorwaarden onveranderd van kracht, tenzij schriftelijk anders door Leading Edge Training is bevestigd.
- Algemene (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij zij door Leading Edge Training schriftelijk zijn aanvaard.

2. Totstandkoming van een overeenkomst

Een overeenkomst tussen Leading Edge Training en een opdrachtgever/afnemer komt tot stand door ondertekening of retourmailen door opdrachtgever/afnemer van een Overeenkomst van Opdracht of als zodanig aan te merken document. Na ontvangst door Leading Edge Training is opdrachtgever gehouden aan nakoming van de inhoud van de overeenkomst. Door ondertekening of retourmailen van de Overeenkomst verklaart de opdrachtgever/afnemer beslissingsbevoegd te zijn betreffende uitvoering en betaling conform de Overeenkomst. Schriftelijk vastgelegde afspraken direct dan wel indirect voortkomend uit een geaccordeerde of als zodanig aan te merken Overeenkomst van Opdracht worden beschouwd onder dezelfde voorwaarden en condities te zijn aangegaan.

3. Inspanningsverplichting

Leading Edge Training zal de te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen, en conform de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De verplichting die Leading Edge Training met de uitvoering van een opdracht aangaat, heeft het karakter van een inspanningsverplichting. Artikel 7:403 van het Burgerlijk Wetboek (opdracht verleend aan een specifiek persoon) is niet van toepassing.

4. Betaling door opdrachtgever

De betalingstermijn van onze facturen bedraagt 14 dagen na dagstempel van de factuur. Tenzij anders overeengekomen vindt facturatie maandelijks plaats aan het eind van de maand van uitvoering. De opdrachtgever dient voor betaling zorg te dragen bij ondertekening. Betaling dient te geschieden onder de voorwaarden beschreven onderaan iedere nota.

5. In gebreke bij betaling

Bij achterwege blijven van tijdige betaling staat het Leading Edge Training vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. In dat geval komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke (incasso)kosten, ten laste van de opdrachtgever. Daaronder zullen steeds zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten

overschrijden. In geval van niet-tijdige betaling is de opdrachtgever – ook zonder ingebrekestelling- van rechtswege in verzuim en is daarmee met ingang van de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd van 1% per (gedeelte van een) maand.

In ieder geval zal verschuldigd zijn bij niet-tijdige betaling voor buitengerechtelijke incassokosten een bedrag groot 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 200,- onverminderd het recht om de volledige incassokosten te vorderen.

6 Annulering of opschorting

Van Leading Edge Training en opdrachtgever mag gevraagd worden al het redelijke te doen om werkzaamheden conform de Overeenkomst van Opdracht en de daaruit voortkomende afspraken na te komen.

6a Annulering of opschorting door opdrachtgever

De opdrachtgever heeft het recht een opdracht (tot voorbereiding en/of uitvoering van training of procesbegeleiding) schriftelijk of per mail geheel dan wel gedeeltelijk te annuleren of op te schorten (hierna samen te noemen als 'annuleren').

- Annulering kan tot 28 dagen voor aanvang van de (voorbereidende) werkzaamheden kosteloos geschieden.
- Bij annulering op dag 28 tot dag 21 voor aanvang van de (voorbereidende) werkzaamheden mogen wij 50% van het honorarium in rekening brengen.
- Bij annulering op dag 21 tot dag 14 voor aanvang van de (voorbereidende) werkzaamheden mogen wij 75% van het honorarium in rekening brengen.
- Bij annulering op dag 14 voor tot op de dag van uitvoering van de (voorbereidende) werkzaamheden mogen wij 100% van het honorarium in rekening brengen.

Door Leading Edge Training gemaakte aantoonbare (materiaal)kosten voor de overeengekomen opdracht kunnen in alle bovenstaande gevallen voor 100% in rekening gebracht worden. Ook als dat inhuren van acteurs, andere professionals, reservering van locaties, apparatuur en consultants betreft.

Indien een gedeelte van de opdracht geannuleerd wordt, geldt bovenstaande in beginsel voor het deel dat geannuleerd wordt.

In geval van annulering van geplande (individuele coachings)gesprekken, supervisie of andere werkzaamheden van maximaal 1,5 uur, gelden andere annuleringstermijnen:

- Bij annulering op dag 7 tot en met dag 5 voor de geplande uitvoering mogen wij 50% van het honorarium in rekening brengen.
- Bij annulering op dag 4 tot op de dag van de geplande uitvoering mogen wij 100% van het honorarium in rekening brengen.

6b Annulering of opschorting door Leading Edge Training

Leading Edge Training heeft het recht om de diensten op te schorten of te annuleren als er sprake is van overmacht. Daaronder verstaan wij verkeersstromingen, bedrijfsverstoringen bij de opdrachtgever, ziekte van de adviseur, acteur, trainer of consultant, defecte vervoersmiddelen van de trainer/consultant of acteur ontstaan tijdens de reis naar de uitvoeringslocatie. In deze gevallen zullen wij met de opdrachtgever overleggen welke mogelijkheden er zijn om de dienst(en) op een andere datum te plannen of de trainer/adviseur te vervangen. Indien Leading Edge Training de levering van een dienst of product annuleert of opschort door redenen zoals hierboven gemeld, dan is opdrachtgever niet gehouden aan de

betalingsverplichting die het geannuleerde deel van de opdracht betreft.

Leading Edge Training kan in geen enkele situatie aansprakelijk gesteld worden voor de gemaakte kosten door de opdrachtgever zoals kosten van de huur van de locatie en reis- en salariskosten van deelnemers. Leading Edge Training heeft het recht deelname van de deelnemer dan wel de door de deelnemer aangewezen deelnemer aan een training te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, als deelnemer of opdrachtgever niet tijdig aan de betalingsverplichting heeft voldaan of als de aanwezigheid van de deelnemer of opdrachtgever naar het oordeel van Leading Edge Training niet bijdraagt aan de kwaliteit van uitvoering, onverminderd het bepaalde in artikel 6.

7 Auteursrecht

- Het auteursrecht op de door Leading Edge Training geschreven brochures, projectmateriaal en trainingsmateriaal (inclusief syllabi, handouts en opdrachten) berust bij Leading Edge Training, tenzij een andere auteursrecht hebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Leading Edge Training zullen geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook vermenigvuldigd worden, tenzij in onderling overleg vooraf anders is besloten.
- Trainingsopzet, oefeningen, evaluatiemethodieken vallen eveneens onder het auteursrecht van Leading Edge Training.
- Afwijkende afspraken kunnen gemaakt worden ten behoeve van gebruikersrecht voor (on)bepaalde tijd in geval van op maat toegesneden trainingsmateriaal.

Het gegeven dat opdrachtgever betaalt voor het opstellen van (trainings)materiaal doet niets af aan bovenstaande.

8 Aansprakelijkheid

Leading Edge Training is, behoudens gevallen van aantoonbare opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor enige schade die de opdrachtgever of een derde lijdt ten gevolge van een handelen of nalaten in verband met de uitvoering van (verwerving van) een opdracht.

Leading Edge Training kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld indien de opdrachtgever de mogelijkheid heeft zijn verzekeringsmaatschappij of die van derden aan te spreken.

9 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op iedere overeenkomst tussen Leading Edge Training en een deelnemer is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van Leading Edge Training.